

Algemene voorwaarden DrukwerkOfferte.nl



DRUKWERKOFFERTE

Tot stand gekomen op 1-1-2017.
Algemene Voorwaarden DrukwerkOfferte. Kerklaan 47, 9717HB, Groningen

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden:	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
Overeenkomst:	Elke overeenkomst gesloten tussen DrukwerkOfferte en de wederpartij.
Product:	Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en DrukwerkOfferte
Wederpartij:	Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen.

Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Drukwerkofferte en de Wederpartij.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met DrukwerkOfferte voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

Aanbiedingen en/of offertes

Aanbiedingen en/of offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. De aanbieding en/of offerte geldt zolang de voorraad strekt.

DrukwerkOfferte kan niet onder bepaalde omstandigheden niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden.

Totstandkoming overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding en van DrukwerkOfferte.

Duur overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij anders aangegeven door DrukwerkOfferte eventueel in overeenstemming met de Wederpartij.

Wijziging overeenkomst

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. DrukwerkOfferte zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

DrukwerkOfferte zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Drukwerkofferte kunnen DrukwerkOfferte toegerekend.

Annuleren overeenkomst

Indien de Wederpartij afziet van de overeenkomst worden er kosten in rekening gebracht.

DrukwerkOfferte hanteert de onderstaande percentages afhankelijk van de verrichte werkzaamheden. - 25% vergoeding van het totaal factuurprijs: administratieve werkzaamheden, Wederpartij is aangesloten.

- 50% voergoeding van het totaal factuurprijs: administratieve werkzaamheden, Wederpartij is aangesloten, facturatie van DrukwerkOfferte aan Wederpartij heeft plaats gevonden. In beide gevallen wordt de Wederpartij van het platform verwijderd.

Prijzen en betalingen

Getoonde prijzen op de website www.drukwerkofferte.nl (inclusief sub-domeinen) en contract zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.

Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de Wederpartij het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen heeft betaald brengt drukwerkofferte 3,50 EUR in rekening als een vergoeding voor het opgenstaande bedrag en de administratieve werkzaamheden, wederom is er een betalingsplicht binnen 14 dagen van toepassing.

Bij geen betaling is DrukwerkOfferte genoodzaakt de betaling te deponeren bij een incassobureau. Kostenverhogende bedragen van het incassobureau zijn het gevolg voor de Wederpartij.

Klachten en geschillen

Op overeenkomsten tussen DrukwerkOfferte en de Wederpartij waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Drukwerkofferte beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij DrukwerkOfferte. DrukwerkOfferte is verplicht binnen 10 werkdagen, na het ontvangen van de klacht inhoudelijk schriftelijk te reageren op de ingediende klacht van de Wederpartij. Mocht dit niet het geval zijn heeft de Wederpartij recht om het contract te ontbinden. Het totaal factuur prijs wordt binnen 10 dagen terug gestort op de rekening van de wederpartij.